

Module 3 : Offre et Organisation des soins : Un système construit en niveaux, en secteurs ou en parcours ? Centré sur le patient et/ou sur les professionnels ??

Introduction/Présentation

L'organisation des soins de santé a évolué en plusieurs étapes depuis les indépendances de nos pays respectifs pour tenter de répondre aux demandes et besoins de santé de nos populations. Si en un demi-siècle, les principaux problèmes de santé de l'époque ont été jugulés grâce à un système de soins basé sur une large couverture en soins de santé de base et hospitalier public avec un coût supportable pour les pays, en sera-t-il autant pour l'avenir ? Cet avenir étant caractérisé par la nouvelle charge de morbidité des maladies chroniques et dégénératives, mais aussi le développement effréné et non régulé du secteur privé de soins depuis notamment les programmes « d'Ajustement Structurel » imposé à nos pays dans le contexte de la mondialisation, ne constitue-t-il pas un réel défi pour nos systèmes de santé et le droit à la santé de nos concitoyens ?

Les différences notées dans l'accès aux soins au sein de nos pays maghrébins, entre zones favorisées et zones défavorisées ne pose-t-il pas la question de l'équité afin d'assurer les soins de proximité à nos populations. Par ailleurs, ne faudrait-il pas à développer un système de santé centré sur le patient en développant la notion de « parcours coordonné de soins » tout en rationalisant d'avantage l'accès aux soins curatifs/préventifs, et en garantissant le maximum d'efficacité du système de santé? C'est dire la nécessité et l'urgence d'une réforme de nos systèmes de soins de santé, mais comment le faire ? Par quoi commencer ? Avec qui le faire ?

Objectifs :

- Reconnaître les logiques communes de l'organisation des services de santé à partir de l'analyse des tendances de fond et de l'expérience internationale ;
- Partager les connaissances et l'expérience des participants dans l'organisation et la gestion des services de santé à travers les échanges en communs ;
- Amener les participants à réfléchir ensemble et pouvoir ainsi améliorer leurs capacités et modes d'intervention pour mieux adapter l'offre à la demande de soins.

Contenu

- les modèles et les réalités des systèmes de santé et d'organisation sanitaire ainsi que leurs évolutions : les problématiques récurrentes des soins curatifs/préventifs, public/privé, centralisation / régionalisation, offre/demande ainsi que leurs implications en matière de choix de services de santé
- les enjeux pour les citoyens et nos sociétés, tant d'un point de vue personnel qu'au regard des exigences de la qualité que de l'efficacité des soins
- Définition des parcours de soins de santé, des concepts et des modèles liés (continuité des soins, coordination des soins, intégration des acteurs, Chronic Care Model...).

Méthodes pédagogiques

Les séances reposeront sur :

- présentations pratiques et illustrations par des exemples concrets préparées par les animateurs et participants
- des travaux de réflexion par petits groupes mettant en valeur les connaissances, compétences et expériences des participants
- l'apport d'intervenants externes sollicités pour leur connaissance du domaine

Public

Afin de favoriser une dynamique participative, ce module inclura une vingtaine de participants d'origine et de compétence diverses : professionnels de la santé ou du secteur social, assurance maladie, usagers ou leurs représentants, société civile, élus,...

Responsables du module

Faïcel Ben Salah, médecin enseignant en santé au travail et santé publique (Tunisie)

Abdelmajid Ben Hamida, médecin enseignant en épidémiologie et santé publique (Tunisie)

Contacts : ambenhamida@gamil.com , faicalbensalah57@gmail.com